

Порядок

разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в ООО МКК «Легкозайм плюс»

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно, после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: г. Нянда ул. 60 лет Октября д. 9А и по телефону: +7(900)915-40-88; п. Коноша пр-кт. Октябрьский д. 19 и по телефону: +7(950)258-87-04
3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения; письменные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:

Бовконюк Светлана Павловна, генеральный директор

4. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:

Федотова Юлия Андреевна, специалист по выдаче займов

Невзорова Юлия Андреевна, специалист по выдаче займов

Арсенина Вероника Альбертовна, специалист по выдаче займов

Бовконюк Светлана Павловна, генеральный директор

Овсянникова Юлия Владимировна, специалист по выдаче займов

5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно;

6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются в рабочие дни с 10.00 до 18.00.

Генеральный директор
ООО МКК «Легкозайм плюс»



Бовконюк С.П.

